

Cobertura de Medicamentos Recetados de Medicare y Sus Derechos

Sus derechos en Medicare

Usted tiene derecho a solicitar una determinación de cobertura de su plan de medicamentos de Medicare si no está de acuerdo con la información proporcionada por la farmacia. También tiene derecho a solicitar un tipo especial de determinación de cobertura llamada “excepción” si cree que:

- Necesita un medicamento que no está en la lista de medicamentos cubiertos de su plan de medicamentos. La lista de medicamentos cubiertos se denomina “lista de medicamentos”.
- Una regla de cobertura (como la autorización previa o un límite de cantidad) no debe aplicarse en su caso por razones médicas.
- Necesita tomar un medicamento no preferido y quiere que el plan se lo cubra al precio del medicamento preferido.

Qué Debe Hacer

Usted o su profesional que expide recetas pueden comunicarse con su plan de medicamentos de Medicare para solicitar una determinación de cobertura a través del número de teléfono gratuito del plan que figura en el reverso de su tarjeta de afiliado o a través del sitio web de su plan. Puede solicitar una decisión acelerada (dentro de 24 horas) si su estado de salud puede verse gravemente perjudicado por la espera de hasta 72 horas. Está preparado para comunicarle la siguiente información a su plan de medicamentos de Medicare:

1. El nombre del medicamento con receta que no se surtió. Incluya la dosis y la potencia, si las conoce.
2. El nombre de la farmacia que intentó surtirle la receta.
3. La fecha en que intentó surtir la receta.
4. Si solicita una excepción, el profesional que expide recetas deberá proporcionar a su plan de medicamentos una declaración en la que explique por qué necesita el medicamento que no se encuentra en la lista de medicamentos o que es no preferido, o por qué no se le deben aplicar las reglas de cobertura.

Su plan de medicamentos de Medicare le proporcionará una decisión por escrito. En caso de que no se apruebe la cobertura, en la notificación del plan se le explicará por qué se denegó la cobertura y cómo solicitar una apelación si no está de acuerdo con la decisión del plan.

Si desea obtener más información sobre esta o cualquier otra cuestión relacionada con su plan y cobertura de Medicare, consulte los materiales de su plan o llame al 1-800-Medicare.