

# ¡Bienvenido a la Familia de Farmacias AcariaHealth!

Somos una familia de farmacias especializadas que hacemos más que suministrar sus medicamentos: le brindamos esperanza, ayuda y apoyo en el tratamiento de su compleja condición médica.

**Sabemos que puede ser un momento difícil y estamos aquí para ayudar. A continuación, le explicamos de qué manera:**



**Le facilitamos la obtención de sus medicamentos.** Le recordamos que programe sus resurtidos por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, y le explicamos las instrucciones de su tratamiento. Después, le enviamos los medicamentos directamente, el día que quiera y al lugar que elija.

**Respondemos sus preguntas las 24 horas del día.** Nuestro equipo de atención médica está disponible en varios idiomas, los siete días de la semana. Llámenos en cualquier momento para obtener ayuda.

**Ayudamos detrás de escena.** Coordinamos los seguros, los pagos y las comunicaciones con su médico. Si no está seguro de su capacidad de pago, háganoslo saber. Lo ayudaremos a encontrar la asistencia financiera que necesita.

## ¿Qué es un medicamento especializado?

Los medicamentos especializados se utilizan para tratar afecciones complejas, crónicas o poco frecuentes. Estos medicamentos pueden ser distintos de los demás porque requieren un cuidado especial en la forma o el momento de tomarlos (por ejemplo, inyecciones o un horario estricto) o en la forma de almacenarlos o manipularlos (por ejemplo, deben estar refrigerados), o porque pueden ser más caros.

## *Transformamos Vidas con una Atención Compasiva*

Este kit de bienvenida lo guiará a través del proceso de cómo comenzar con nuestra farmacia. Si tiene alguna pregunta, estaremos encantados de charlar con usted. Puede comunicarse con nosotros en cualquier momento.

**Teléfono: 800.511.5144 | Correo electrónico: [customercare@acariahealth.com](mailto:customercare@acariahealth.com)  
Estamos a su disposición. Comencemos.**

VISITE NUESTRO SITIO WEB  
AcariaHealth.com  @AcariaHealth

©2024 AcariaHealth. Todos los derechos reservados. 1\_2406

**AcariaHealth**  **Foundation Care**   
Specialty Pharmacy An AcariaHealth Solution

# Atención especializada de nuestra familia a la suya

Nuestras farmacias ofrecen servicios completos de administración de medicamentos y atención especializada, con el objetivo de proporcionar el mejor servicio posible a todos nuestros pacientes.



**Atiende a pacientes con muchas necesidades únicas de atención médica. Visítenos en [AcariaHealth.com](http://AcariaHealth.com)**



**Nuestro Centro de Excelencia en Fibrosis Quística. Obtenga más información en [FoundCare.com](http://FoundCare.com)**

Nuestras farmacias ofrecen los mejores programas clínicos para todos nuestros pacientes, con el fin de garantizar que el uso de los medicamentos sea seguro y adecuado, y que su tratamiento dé los mejores resultados. Nuestro programa de administración de pacientes está disponible sin costo alguno para usted, y lo inscribiremos automáticamente como paciente en cualquiera de nuestras farmacias. Puede darse de baja en cualquier momento notificando de manera verbal o por escrito a un miembro de nuestro equipo de atención médica. Recibirá más información sobre el programa durante su llamada telefónica de bienvenida.

**Tómese un momento para leer el resto del material incluido en esta guía de bienvenida. Esto es lo que incluye:**

- > Guía de Preguntas Frecuentes
- > Notificación de Prácticas de Privacidad
- > Acuse de recibo de la Notificación de Prácticas de Privacidad (fírmelo y devuélvalo) y sobre prepagado
- > Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente
- > Derechos de Cobertura de Medicamentos Recetados de Medicare
- > Aviso de Asistencia Lingüística y de No Discriminación

**¡Manténgase en contacto! Esté informado sobre lo que ocurre en nuestras farmacias.**

**Síguenos en:**

[linkedin.com/company/acariahealth](https://www.linkedin.com/company/acariahealth)  
[linkedin.com/company/foundation-care](https://www.linkedin.com/company/foundation-care)